



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta política establece los lineamientos para el adecuado manejo de los datos personales administrados por **Woow Tv**, garantizando la protección del derecho fundamental de habeas data y el cumplimiento de la normatividad vigente de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

1. Objetivo

Definir las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o eliminados por **Woow Tv** asegurando la protección de los derechos de sus titulares.

2. Marco normativo

Constitución Política de Colombia, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Resolución 002256 de 2020 del MinTIC y demás normas aplicables.

3. Principios aplicables

El tratamiento de los datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos recolectados serán utilizados para: cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y regulatorias; gestión administrativa, contable y financiera; procesos de selección y gestión de talento humano; comunicación con clientes, proveedores y aliados; fines estadísticos y mejora en la prestación de servicios.

5. Derechos de los titulares

Los titulares podrán: conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informados sobre el uso de sus datos; revocar la autorización o solicitar la supresión de datos salvo obligación legal; presentar quejas ante la SIC; acceder de manera gratuita a sus datos.

7. Deberes de Woow Tv

Solicitar autorización previa para el tratamiento; garantizar el ejercicio de derechos; adoptar medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas; informar la finalidad del tratamiento; conservar la información bajo condiciones seguras; reportar incidentes de seguridad cuando corresponda.



8. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares podrán presentar solicitudes de consulta, actualización, rectificación o supresión a través de:

- **Correo:** woowtvgerencia@gmail.com

- **Teléfono:** 302 844 30 07, 311 411 31 64

- **Página web:** <https://woowtvsas.com/>

El área responsable será el área de Servicio al Cliente.

9. Medidas de seguridad

Woow Tv implementa medidas técnicas, humanas y administrativas que buscan garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

10. Vigencia y actualizaciones

Esta política rige a partir del 01 de abril de 2023 y permanecerá vigente mientras **Woow Tv** realice tratamiento de datos personales. Los cambios sustanciales serán informados a través de los canales oficiales de comunicación